

**EL LLAMADO A REVISIÓN DE PRODUCTO
TAKATA Y SU IMPACTO EN LA COMUNIDAD
HISPANA EN LOS ESTADOS UNIDOS**



LO QUE NECESITAS SABER ACERCA DEL LLAMADO A REVISIÓN TAKATA



¿QUÉ ES EL LLAMADO A REVISIÓN TAKATA?

- La Administración Nacional de Seguridad y Tráfico en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration - NHTSA) informa que, hacia finales del 2019 se habrán retirado entre 65 y 70 millones de bolsas de aire Takata defectuosas provenientes de 19 fabricantes de automóviles.
- En diciembre del 2017, estas peligrosas bolsas de aire se encontraban instaladas en aproximadamente 34 millones de vehículos sin reparar. Es posible que tú o alguien a quien tú conoces esté conduciendo un vehículo afectado.



¿CÓMO PUEDES REPARAR TU BOLSA DE AIRE?

- Descarga gratis la aplicación "Airbag Recall" disponible en **App Store | Android**
- A través de la aplicación gratuita, verifica si tu vehículo se encuentra afectado.
- Si el vehículo está afectado, el propietario puede encontrar, a través de la aplicación, un concesionario local que pueda realizar la reparación **GRATIS**.
- Los propietarios de vehículos marca Toyota, Lexus y Scion también pueden llamar al número 1-800-270-9371, y solicitar una cita de reparación **SIN COSTO**.



¿POR QUÉ ESTO ES IMPORTANTE PARA TI?

- Al activarse este tipo de bolsas de aire defectuosas, podrían salir disparados fragmentos metálicos filosos directamente a los ocupantes, aumentando el riesgo de lesiones graves o muerte.
- 19 fabricantes de automóviles han sido afectados por este llamado a revisión, y de acuerdo con la NHTSA, estos trágicos incidentes ya han cobrado más de una docena de vidas.
- Este es un llamado a revisión urgente, la reparación es sencilla y **GRATUITA**.



ES MUY IMPORTANTE CONTACTAR A LOS PROPIETARIOS DE LOS VEHÍCULOS MÁS ANTIGUOS

- Las bolsas de aire defectuosas se degradan con el tiempo, especialmente en áreas del país con altas temperaturas y climas húmedos.
- Con el paso del tiempo, los vehículos que no han sido reparados; aumentan el riesgo de que sus ocupantes sufran lesiones graves o incluso corran peligro de muerte.

Para mayor información, **revisa la lista** de fabricantes de vehículos afectados.

TOYOTA.COM/RECALL



**¡MÁS VALE
PREVENIR,
QUE LAMENTAR!**

IMPACTOS DEL LLAMADO A REVISIÓN TAKATA EN EL MERCADO HISPANO DE EE. UU.

Las estadísticas muestran que los propietarios de origen hispano representan aproximadamente una cuarta parte de los vehículos sin reparar en Florida, Texas y California.

Toyota llevó a cabo un análisis demográfico de los primeros veinte códigos postales de vehículos no reparados en Texas, Florida y California. El estudio demográfico se centró en el idioma, porque queríamos determinar la mejor estrategia para comunicarnos con los propietarios en estas zonas prioritarias. Las estadísticas determinaron el porcentaje de idiomas hablados diferentes al inglés en cada código postal. Encontramos que el español es, por mucho, el segundo idioma más popular después del inglés.

- Las estadísticas demográficas disponibles muestran que el 23% de vehículos pendientes de reparación pertenecen a hispanos.
- Estamos educando a las personas hispanohablantes acerca del potencial de lesiones o de muerte como consecuencia de este defecto de seguridad; y los estamos alentando a **que lleven sus vehículos a un concesionario local autorizado, para su reparación inmediata.**
- Continuaremos contactando a todos los propietarios de vehículos afectados para asegurarnos que estén al tanto de este llamado a revisión. **Hemos trabajado con nuestros proveedores para tener un suministro suficiente de kits infladores de repuesto.**
- A medida que la campaña del llamado a revisión Takata avance, estaremos contactando a los propietarios de vehículos a través de diferentes medios: por correo prioritario, tarjetas postales, correo certificado, correo electrónico, llamadas telefónicas y a través de las redes sociales.
- Nuestro compromiso es que esta solución sea sencilla y conveniente, recalando a los propietarios de los vehículos que la reparación es **GRATIS** y toma aproximadamente una hora para la mayoría de los vehículos. Para su comodidad, ofrecemos transporte sustituto durante la reparación, remolque hasta el concesionario o recolección del vehículo **SIN COSTO.**
- Estamos poniendo a prueba varios métodos de contacto nuevos y colaborando con grupos de interés de la industria automotriz, en una iniciativa para desarrollar **soluciones únicas e innovadoras para localizar y reparar tantos vehículos como sean posibles.**

Para ver un video informativo sobre el proceso de reparación, haz clic [aquí](#).

Para ver el reporte trimestral de Toyota a la NHTSA acerca del llamado a revisión Takata, haz clic [aquí](#).

Para averiguar si un vehículo está afectado, haz clic [aquí](#).

Para ver la estrategia de alcance de Toyota sobre el llamado a revisión Takata, haz clic [aquí](#).

Esto incluye ejemplos de alcance solo en inglés.

TOYOTA.COM/RECALL



**¡MÁS VALE
PREVENIR,
QUE LAMENTAR!**

Contacto en Toyota para los medios de comunicación:

TANIA SALDAÑA

Advanced Technology Communications

Toyota Motor North America

Correo Electrónico: Tania.Saldana@Toyota.com

Celular: [859-815-9968](tel:859-815-9968)

TOYOTA.COM/RECALL



**¡MÁS VALE
PREVENIR,
QUE LAMENTAR!**